

Documentation  
GLPI + FusionInventory

Hakkam Adam



efrei

PARIS PANTHÉON-ASSAS UNIVERSITÉ

I–Présentation :

a.Contexte

II–Mise en œuvre de la solution :

a.Installation GLPI

b.Installation Authentification LDAP GLPI

c.Installation GPO

d.Mettre a jour l'agent

e.Sauvegarde Automatique MySQL

f.Ajout des matériels non supportés

## **I – Présentation :**

### **a. Contexte :**

M2L (nom de l'entreprise) nécessite un serveur GLPI pour l'inventaire de ses postes. La mise en place d'un serveur GLPI est donc nécessaire avec l'installation d'un agent FusionInventory sur chaque poste à l'aide d'une GPO.

## **II – Mise en œuvre de la solution :**

### **a. Installation FusionInventory sur GLPI**

GLPI est une application de gestion de parc informatique et de gestion des demandes. Elle permet la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique, la gestion de l'assistance aux utilisateurs et la gestion de la demande (ticketing).

GLPI est une application importante pour une entreprise, elle permet de connaître l'ensemble de son parc informatique avec son nombre de machines, ses composants, et d'autres informations utiles. Tout cela permet de prévoir de futurs achats pour remplacer des machines trop anciennes ou tomber en panne.

La gestion de son parc informatique est pratique pour bon nombre d'entreprises.

Pour gérer son inventaire l'outil FusionInventory peut être utilisé.

L'installation de FusionInventory sur GLPI se fait via l'installation d'un plugin.

Ce plugin est téléchargeable sur le Github Officiel de FusionInventory, grâce au lien suivant :

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/>

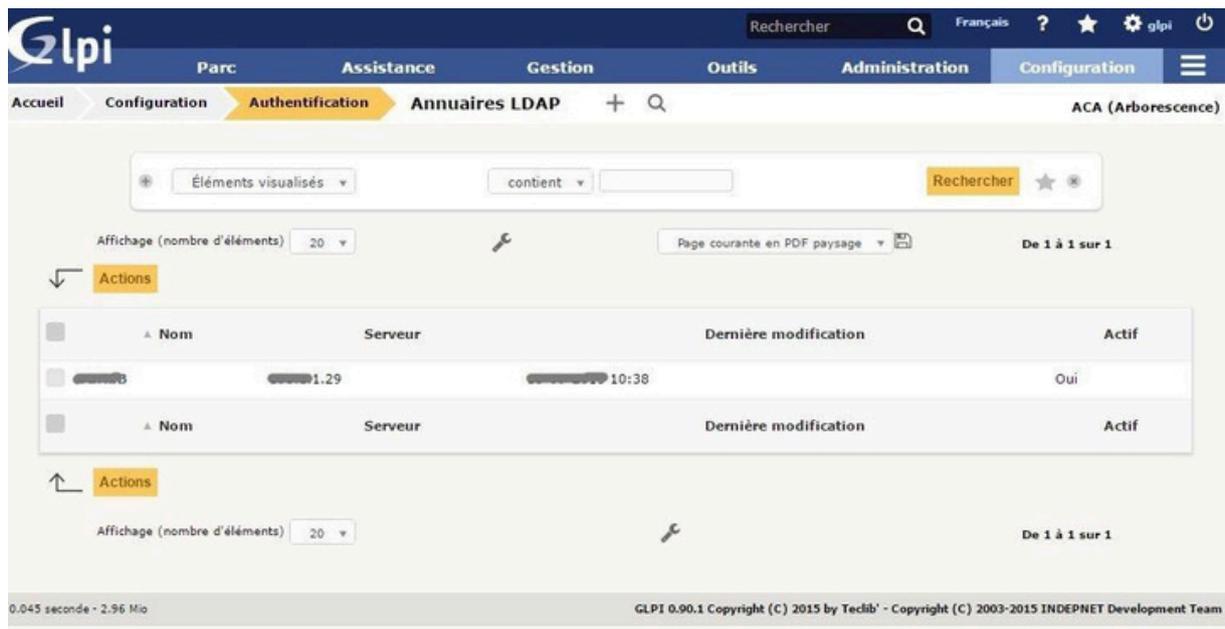
Il suffira alors de décompresser l'archive télécharger précédemment et déplacer le dossier dans le dossier plugin de GLPI.

Voir Annexe n°1 pour l'installation détaillée.

## b. Installation Authentification LDAP sur GLPI

Nous pouvons lier les comptes utilisateurs de l'Active Directory a GLPI, permettant aux utilisateurs de se connecter avec leurs comptes.

Pour activer l'authentification LDAP sur GLPI, il suffit d'aller dans le menu Configuration puis Authentification puis Annuaire LDAP.



The screenshot shows the GLPI web interface. The top navigation bar includes 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The 'Configuration' menu is expanded, showing 'Authentification' and 'Annuaire LDAP'. The 'Annuaire LDAP' page displays a table of LDAP servers. The table has columns for 'Nom', 'Serveur', 'Dernière modification', and 'Actif'. There are two rows of data, both with 'Actif' status set to 'Oui'. A search bar and a '+ ' icon are visible at the top of the table area.

	Nom	Serveur	Dernière modification	Actif
		1.29	10:38	Oui

Cliquez sur l'icône « + » pour Ajouter un serveur LDAP.

Onglet Annuaire LDAP.

Pensez à créer un utilisateur spécifiquement dédié à GLPI sur l'Active Directory.  
(Par exemple l'utilisateur : glpi)

**Les champs à compléter se distinguent comme ceci :**

Nom : Entrez un nom pour reconnaître votre serveur LDAP/AD (ex : WinSRV)

Serveur par défaut : Dans le cas de plusieurs serveurs LDAP/AD, celui-ci sera utilisé en priorité

Actif : permet d'activer / désactiver un serveur

Serveur : Entrer l'adresse IP de votre serveur ou le nom de forme serveur.mycompagny.local

Port : Active Directory utilise le port 389 par défaut. Il est possible d'utiliser l'accès en LDAPS en configurant le port 636

BaseDN : emplacement de l'annuaire à partir duquel les recherches et lectures sont effectuées (sous la forme DC=mycompany,DC=local pour le domaine mycompagny.local)

DN du compte : emplacement du compte à utiliser pour se connecter (sous la forme CN=AdminGLPI,OU=users,DC=mycompany,DC=local)

Mot de passe : mot de passe associé au compte

Champ de l'identifiant : identifiant LDAP utilisé pour rechercher les objets (ajout ou mises à jour). Utilisez samaccountname

Commentaire : Un commentaire sur ce serveur.

Une fois l'authentification configuré, il est possible d'importer des utilisateurs depuis votre annuaire LDAP.

Puis rendez-vous dans Administration puis Utilisateurs.



Cliquez sur Liaison annuaire LDAP.

Vous avez la possibilité d'importer des nouveaux utilisateurs ou de synchroniser des utilisateurs existants.

Cliquez sur Importation de nouveaux utilisateurs.



### c. Installation GPO

GPO : « Group Policy »

Une GPO est un ensemble de paramètres qui s'appliquent automatiquement à des utilisateurs ou des groupes sur des postes clients ou des serveurs

Les paramètres concernent :

L'interface utilisateur, par exemple : Rediriger le répertoire « Mes Documents » vers un partage réseau.

Le paramétrage d'une application, par exemple : Ajouter des sites de confiance à Internet Explorer, configurer les paramètres de proxy de Firefox.

Le déploiement d'une application, par exemple : Installer automatiquement un logiciel sur tous les postes.

Un élément de sécurité, par exemple : Sécuriser le poste client en désactivant l'utilisation de certains logiciels ou des outils de Windows tels que l'invite de commande ou le panneau de configuration.

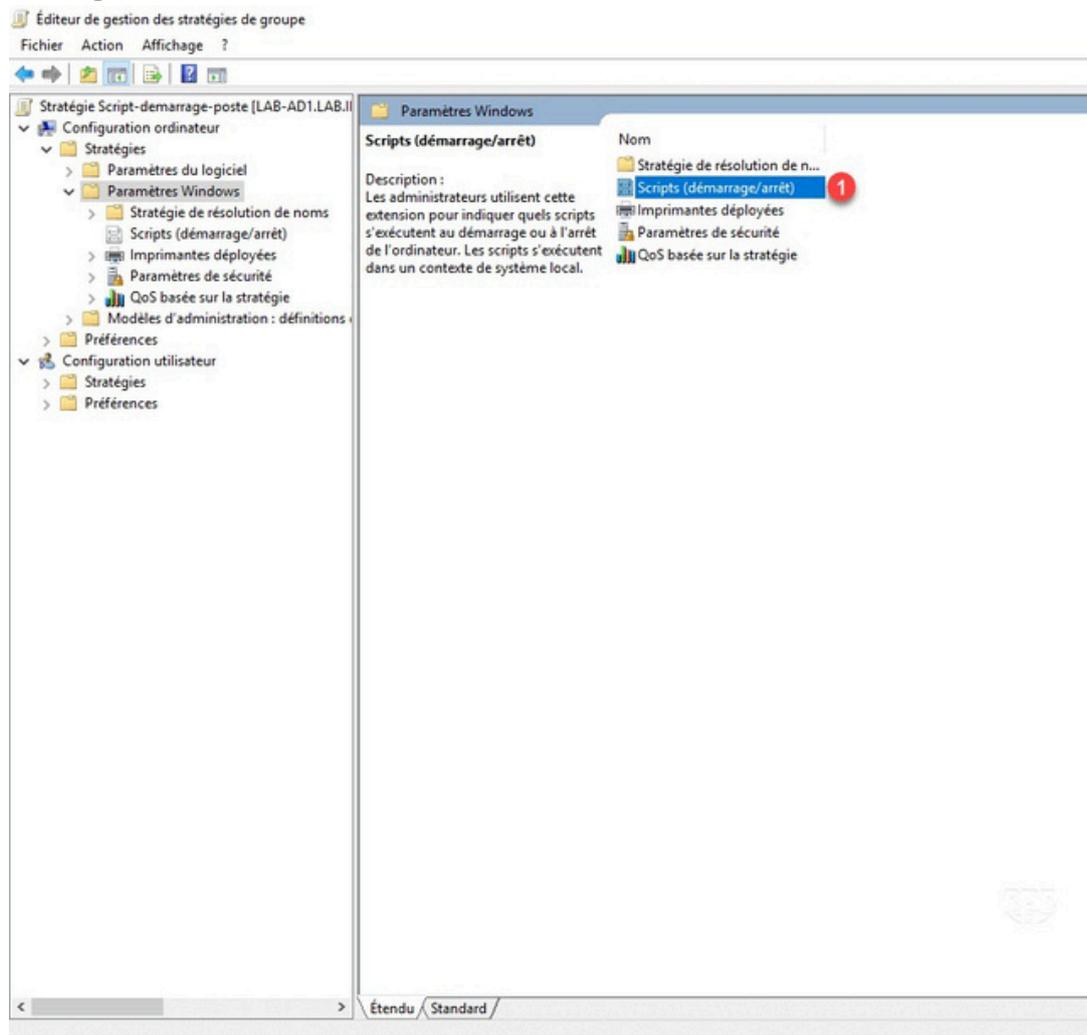
Les GPO facilitent la gestion d'un domaine contenant de multiples ressources. Elle rend possible un paramétrage automatique des postes clients en évitant un travail répétitif.

Dans le cadre de ce document, nous avons mis en place une GPO permettant l'installation de l'agent FusionInventory sur chaque poste clients.

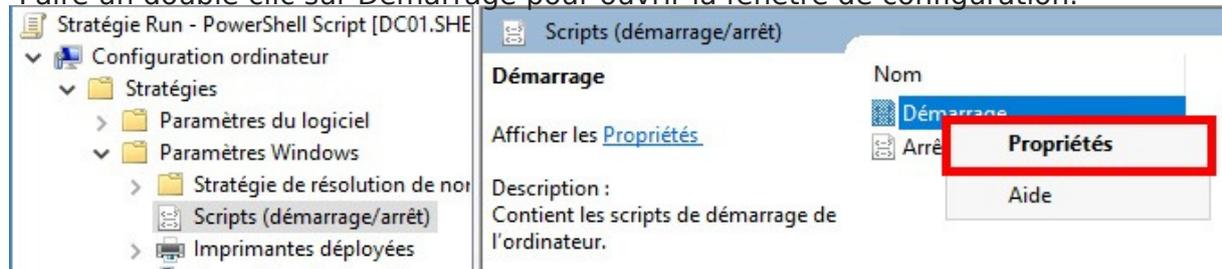
Pour cela nous créons une GPO qui exécute un script VBS contenant les paramètres d'installation de l'agent FusionInventory.

Grâce à la GPO, ce script s'exécute à chaque démarrage du poste, permettant un inventaire à chaque utilisation de la machine.

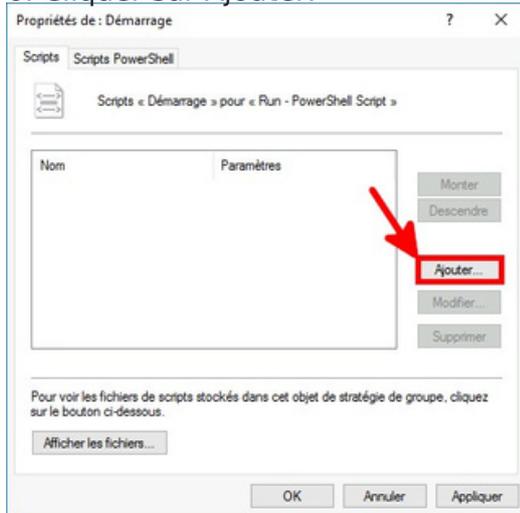
## Configuration de la GPO :



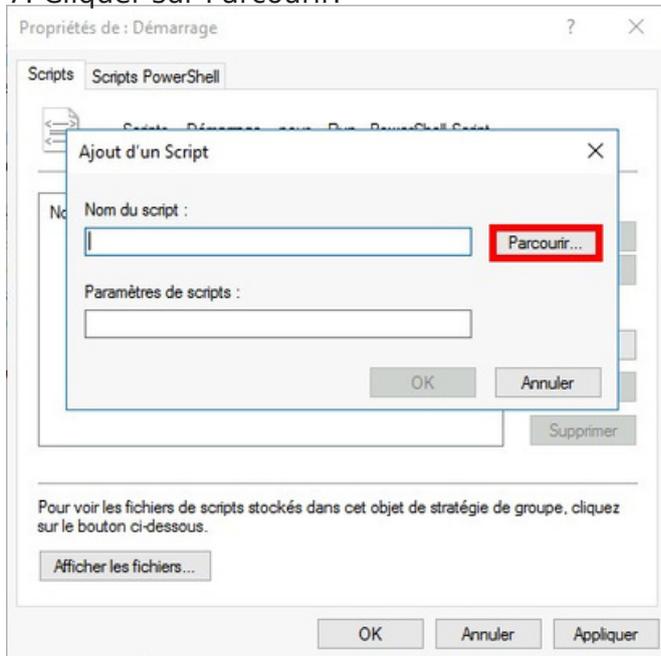
Faire un double clic sur Démarrage pour ouvrir la fenêtre de configuration.



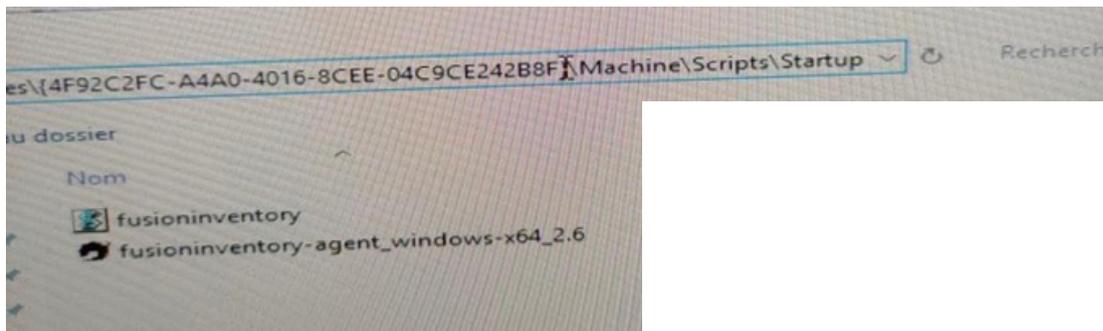
## 6. Cliquer sur Ajouter.



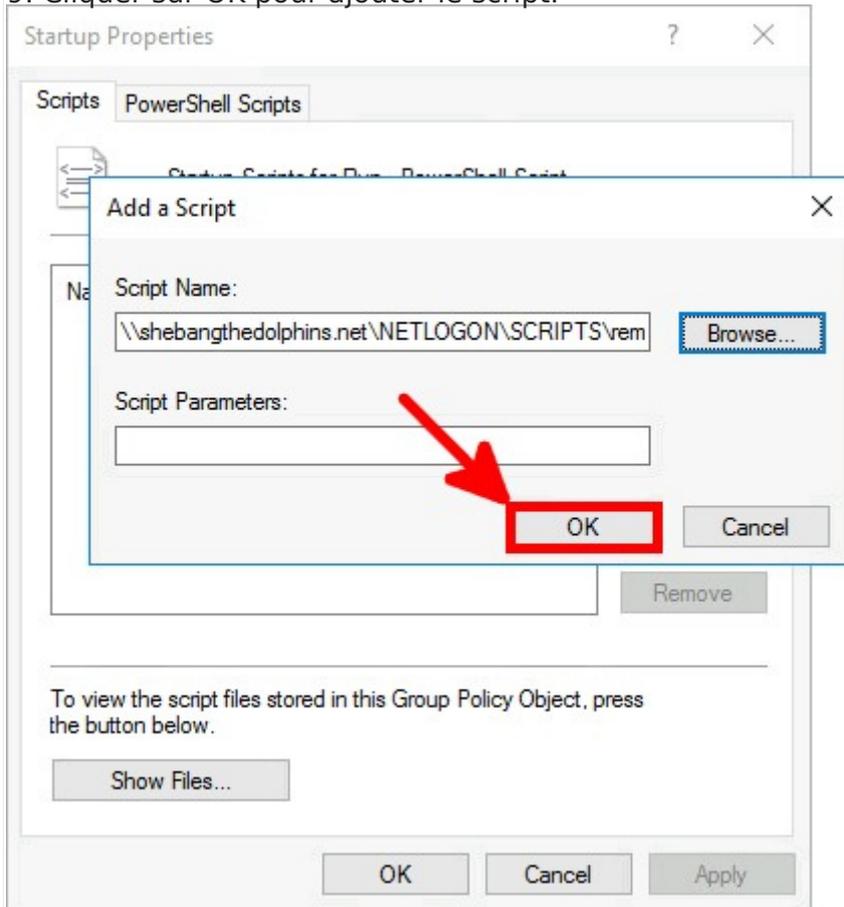
## 7. Cliquer sur Parcourir.



8. Copier-coller le script VBS et fusioninventory-agent\_windows-x64\_2.6.exe dans le dossier puis sélectionner le script VBS nommé fusioninventory.vbs et cliquer sur Ouvrir.



9. Cliquer sur OK pour ajouter le script.



Ensuite éditez le script VBS, pour configurer la localisation de l'exécutable FusionInventory.

Éditez la ligne suivante :

```
SetupLocation = \\VOTRE-DOMAIN\SysVol\VOTRE-DOMAIN\Policies\{%RANDOM%\Mach
```

Après avoir édité le script VBS, votre GPO est prête.

Démarrer un poste intégré au domaine pour vérifier si la GPO est fonctionnelle.

Puis regarder sur GLPI si l'ajout du poste s'est bien affiché dans l'inventaire.

#### d. Mettre à jour l'agent

Pour mettre la jour l'agent, il suffit d'aller récupérer la dernière version de l'agent sur le Github Officiel de fusioninventory, puis remplacer l'ancien exécutable situé dans le dossier partagé « startup » de la GPO.

Lien pour télécharger l'agent :

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent/releases>

Ensuite vérifier la version indiquée dans le nom de l'exécutable.

Pour ce document, la dernière version en date est la 2.6.

- Windows installer
  - Windows 64-bit OS: fusioninventory-agent\_windows-x64\_2.6.exe
  - Windows 32-bit OS: fusioninventory-agent\_windows-x86\_2.6.exe

Nous pouvons alors modifier le script VBS situé dans le dossier partagé «startup » de la GPO en modifiant les lignes suivantes :

*SetupVersion = "2.6"* ☒ Ligne a modifié avec la version que vous venez de télécharger

[...]

*'Force*

*' Force the installation even whether Setup is previously installed.*

*'*

*Force = "Yes"*

En ayant mis Force = Yes, vous obliger à l'exécutable à se réinstaller.

Ce qui force à l'ancien agent existant à être remplacé par le nouvel exécutable.

Voilà, vous avez mis à jour l'agent FusionInventory sur vos postes clients.

## e. Sauvegarde automatique MySQL

Nous allons mettre en place un script permettant d'exporter la base de données GLPI automatiquement avec les commandes suivantes :

```
# cd /etc/cron.daily/  
# mkdir /etc/backup  
# touch /etc/cron.daily/backup.sh  
# chmod 755 /etc/cron.daily/backup.sh  
# nano /etc/cron.daily/backup.sh
```

```
#!/bin/bash  
  
TIMESTAMP=$(date +"%d_%m_Y_%H_%M_%S")  
MYSQL="/usr/bin/mysql"  
MYSQL_USER="root"  
MYSQL_PASSWORD="root"  
MYSQLDUMP="/usr/bin/mysqldump"  
SMB_BACKUP_DIR="/mnt/backup"  
SMB_BACKUP_SOURCE="//192.168.1.2/Backup"  
SMB_BACKUP_USER="Administrateur"  
SMB_BACKUP_PASSWORD="coq4ayez*"  
BACKUP_DIR="$SMB_BACKUP_DIR/$TIMESTAMP"  
filename="db_backupGLPI_$TIMESTAMP"  
logfile="$SMB_BACKUP_DIR/"Backup_LOG_"$(date +%Y_%m)".txt  
mkdir -p $SMB_BACKUP_DIR  
mount -t cifs "$SMB_BACKUP_SOURCE" "$SMB_BACKUP_DIR" -o  
username="$SMB_BACKUP_USER",password="$SMB_BACKUP_PASSWORD"  
mkdir -p $BACKUP_DIR  
echo "La sauvegarde a commencé le $(date +%d-%m-%Y à %H:%M:%S)" >> "$logfile"  
  
databases=`$MYSQL --user=$MYSQL_USER -p$MYSQL_PASSWORD`  
  
for db in $databases; do  
    $MYSQLDUMP --force --opt --user=$MYSQL_USER -p$MYSQL_PASSWORD --databases $db |  
    gzip > "$SMB_BACKUP_DIR/$filename.gz"  
    Done  
    echo "La sauvegarde s'est terminé le $(date +%d-%m-%Y à %H:%M:%S)" >> "$logfile"  
    find /mnt/backup -name "*.gz" -mtime +28 -exec rm {} \;  
    echo "L'opération s'est terminé le $(date +%d-%m-%Y à %H:%M:%S)" >> "$logfile"  
    echo "*****" >> "$logfile"  
    umount $SMB_BACKUP_DIR
```

Changer les variables MYSQL\_%%% avec vos identifiant MySQL.

Changer les variables SMB\_BACKUP\_%%% en modifiant les identifiant par les vôtre et //DOMAINE/DossierPartage par votre dossier partagé.

Ensuite nous configurons l'exécution automatique du script tous les 7 jours.

Faite les commandes suivantes :

```
#chmod +x backup.sh
```

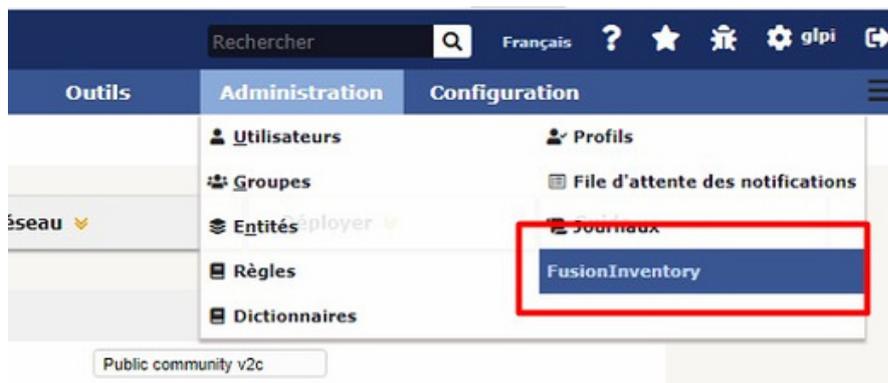
```
#crontab -e
```

Enfin, ajouté la ligne suivante a la fin du fichier :

```
022 * * FRI usr/bin/sh /etc/cron.daily/backup.sh
```

## f. Ajout de matériels non supportés

Nous voulons aussi avoir dans notre parc d'inventaire les commutateurs, routeurs et autres équipements non supportés par un agent. Pour cela, il faut configurer les plages d'adresses IP pour pouvoir scanner le réseau a la recherche d'équipement non supporté. Allez dans Administration > FusionInventory.



Réseau > Plages IP > Cliquez sur le +.  
Définissez un nom pour votre plage IP puis indiquez le début et la fin de la plage IP. Enfin cliquez sur Ajouter.



Retournez dans votre Plage IP créer précédemment et aller dans la catégorie Identifiant SNMP. Choisissez le SNMP v2c et cliqué sur Associer.



Mettez votre Communauté et définissez vos options.

**Général**

Nom: Public community v2c

Version SNMP: 2c

**v 1 & v 2c**

Communauté: public

**v 3**

Utilisateur: [ ]

Protocole de chiffrement pour l'authentification: [ ]

Mot de passe: [ ]

Protocole de chiffrement pour les données: [ ]

Mot de passe: [ ]

Sauvegarder

Mettre à la corbeille

Ensuite, allez dans Règles > Règles d'import et de liaison des matériels.

Général

Tâches

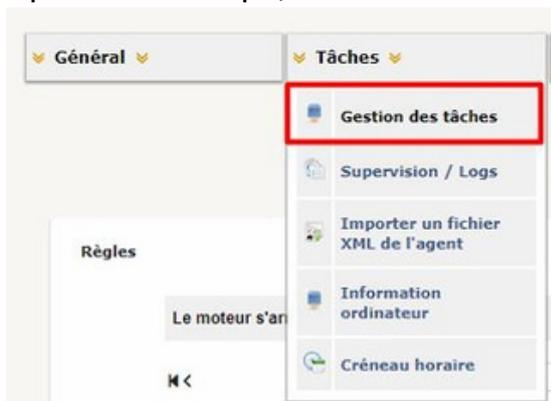
**Règles**

- Règles d'import et de liaison des matériels
- Matériel ignoré durant l'import
- Règles sur l'entité ordinateur
- Règles de lieu
- Règles d'informations d'ordinateur
- Liste noire

Regardez dans la colonne « Actif » tous ceux qui sont en « Non » et mettez «oui » uniquement pour les Printer et NetworkEquipment.

Nom	Description	Actif		
Printer constraint (name)		Oui	⬆	⬇
Printer update (by serial)		Oui	⬆	⬇
Printer update (by mac)		Oui	⬆	⬇
Printer import (by serial)		Oui	⬆	⬇
Printer import (by mac)		Oui	⬆	⬇
Printer import denied		Oui	⬆	⬇
NetworkEquipment constraint (name)		Oui	⬆	⬇
NetworkEquipment update (by serial)		Oui	⬆	⬇
NetworkEquipment update (by mac)		Oui	⬆	⬇
NetworkEquipment import (by serial)		Oui	⬆	⬇
NetworkEquipment import (by mac)		Oui	⬆	⬇
NetworkEquipment import denied		Oui	⬆	⬇

Après cette étape, allez dans Tâches > Gestion des tâches > Cliquez sur le +.



Définissez un nom pour votre tâche et cocher la case Re-préparer un job si l'exécution précédente est un succès. Puis cliquez sur Ajouter.

Gestion des tâches

A screenshot of a form titled 'Nouvel élément - Gestion des tâches'. It contains a text input field for 'Nom' with the value 'TEST', a text area for 'Commentaires', and a checkbox labeled 'Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès' which is checked. At the bottom, there are two buttons: 'Ajouter' and 'Supprimer définitivement'.

Cocher la case Actif et sauvegarder.

A screenshot showing a checkbox labeled 'Actif' which is checked with a green checkmark.

Allez dans la catégorie Configuration des jobs > Ajouter un job.

A screenshot of a software interface showing a sidebar menu with 'Configuration des jobs' selected. The main content area displays the name 'TEST' and an 'Ajouter un job' button.

Définissez un nom pour votre job et choisissez comme méthode du module Découverte Réseau.

Sélectionnez vos Cibles et Acteurs, puis mettez à jour.

Job - ID 7

Nom :

Commentaires :

Méthode du module :

Cibles +  
Ces éléments s'appliqueront pour ce job

Acteurs +  
Les éléments qui doivent prendre en charge ces cibles

Cibles :  
Plages IP TEST

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Acteurs :

Vider la liste / Supprimer les éléments sélectionnés

Mettre à jour

Purger

(7)

Supprimer

Ensuite, allez dans Gestion des tâches et cliquez sur Forcer le démarrage.

Gestion des tâches

Configuration des jobs

Exécutions des jobs

Tous

Gestion des tâches

Nom : TEST

Commentaires :

Re-préparer un job si l'exécution précédente était un succès :

Actif

Heure de démarrage planifiée :

Heure de fin planifiée :

Créneau horaire de préparation :

Créneau horaire d'exécution :

Intervalle de réveil des agents (en minutes) : Jamais

Nombre d'agents à réveiller : Aucun

Sauvegarder

Forcer le démarrage

Supprimer définitivement

Après avoir forcé le démarrage, allez dans la catégorie Exécutions des jobs. Vous devriez voir apparaître Préparé (1) et A Faire (1). Mettez l'intervalle de rafraichissement à 5 secondes.

Gestion des tâches

Configuration des jobs

Exécutions des jobs

Tous

Inclure les anciens jobs : 2 Intervalle de rafraichissement : 5 seconds

Tâche TEST

TEST	
Préparé	1
À faire	1
En cours	0
Succès	0
Annulé	0
En erreur	0

Si cela n'apparaît pas, re-forcer le démarrage.

La tâche est encore à exécuter, donc allez sur le poste qu'on a choisi précédemment pendant la configuration du job, et aller sur la page localhost :62354 et forcer un inventaire.



De retour sur l'interface GLPI, vous devriez voir que Préparé (1) et a Faire (1) est devenue « en cours », patientez quela découverte réseau ait fini. Au bout de quelques minutes, l'alerte Succès devrait apparaitre et vous montrez quels équipements ont été détecter.

The screenshot shows the GLPI interface for a job named 'TEST'. It is divided into three sections:

- Section 1:** A summary table showing the job's progress:

Préparé	0
En cours	1
Annulé	0
- Section 2:** A more detailed summary table showing the job's completion:

Préparé	0	À faire	0
En cours	0	Succès	1
Annulé	0	En erreur	0
- Section 3:** A log window for the job '622a0c197aebd'. The log shows the following entries:

15:40:09	En cours d'exécution	Import refusé [mac]:90:1b:0e:31:34:3b, [ip]:192.168.1.20, [name]:HYP-ANTO, [entities_id]:0
15:40:09	En cours d'exécution	1 périphériques trouvés
15:40:09	En cours d'exécution	Import refusé [mac]:00:15:5d:25:39:00, [ip]:192.168.1.11, [name]:192, [entities_id]:0
15:40:09	En cours d'exécution	Import refusé [mac]:90:1b:0e:8f:cf:7b, [ip]:192.168.1.13, [name]:PC-LABO-AG, [entities_id]:0
15:40:09	En cours d'exécution	Import refusé [ip]:192.168.1.10, [name]:192, [entities_id]:0
15:40:09	En cours d'exécution	1 périphériques trouvés
15:40:09	En cours d'exécution	1 périphériques trouvés
15:40:09	En cours d'exécution	1 périphériques trouvés
15:40:08	En cours d'exécution	[Détail] Mise à jour de l'objet Matériel réseau zywall-usg-100
15:40:08	En cours d'exécution	1 périphériques trouvés
15:39:59	En cours d'exécution	0 périphériques trouvés
15:39:13	Démarré	0 threads 0 timeout
15:32:57	Préparé	

Miracle ! Vos équipements ont été détecté et ajouter à l'inventaire. Mais un autre problème arrive, quand nous regardons les équipements non supportés dans l'inventaire, nous avons quasiment aucune information. Alors nous devons créer une nouvelle tâche qui va aller récupérer les informations des équipements détectés.

Suivez les étapes suivantes (Tutoriel fait précédemment mais abrégé) :  
Allez dans Tâches > Gestion des tâches > Définir le nom et cochez la case Re-repréparer > Cliquez sur Sauvegarder > Allez dans la catégorie Configuration des jobs > Ajouter un job > Définir le nom et la méthode en Inventaire réseau (SNMP) > Sélectionnez vos Cibles et Acteurs, puis mettez à jour > Allez dans la catégorie Gestion des taches > Forcer le démarrage > Allez dans la catégorie Exécution des jobs > Vous devriez voir comment cité précédemment Préparé et A faire. > Allez sur la machine sélectionner comme Acteur sur localhost:62354 et forcer un inventaire.

Au bout de quelques minutes, l'alerte succès devrait apparaitre.

Allez dans votre inventaire et vous devriez voir vos équipements non supportés avec plus d'informations.



<input type="checkbox"/> ▲ Nom	Statut	Fabricant	Lieu	Type	Modèle	Micrologiciel	Dernière modification
<input type="checkbox"/> zywall-usg-100		Zyxel	Hsinchu,Taiwan		ZyWall USG 100		2022-03-10 10:58
<input type="checkbox"/> ▲ Nom	Statut	Fabricant	Lieu	Type	Modèle	Micrologiciel	Dernière modification

Voilà vous avez ajouté vos équipements non supportés dans votre inventaire.

ATTENTION, il est possible que certains équipements n'aient pas pu se mettre dans l'inventaire. Malheureusement, il sera nécessaire de les rentrer manuellement dans l'inventaire.

## Annexen°1 :

# Installation GLPI + FusionInventory

### 1.Installer les prérequis :

Pour cela nous aurons besoins de PHP, Apache2, MariaDB, GLPI, FusionInventory)

Donc il nous faut les commandes suivantes :

**sudo apt install php**

**sudo apt install apache2**

**Sudo apt install mariadb-server**

Premièrement faite « **su -** » pour avoir les pleins droit administrateur sur la console.  
(ATTENTION dans le milieu de l'entreprise, cette méthode est déconseillée.)

Un mot de passe sera demandé avant la première installation de n'importe quel module. (Indication : c'est le même mot de passe de la machine)

```
ag_s_20210102_serveur@ags:~$ sudo apt install php
[sudo] password for :
```

Pour installer PHP il faut rentrer la commande « **sudo apt install php** » puis il vous sera demander si vous voulez confirmer l'installation de celui-ci par un message disant :

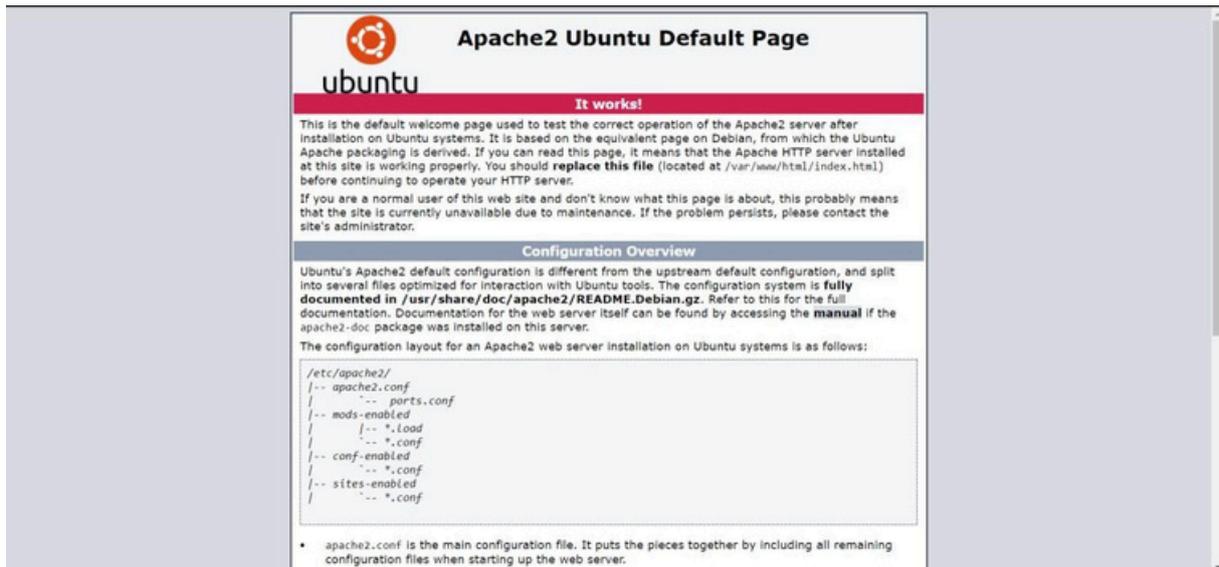
**«do you want to continue [Y/n] »**

Appuyer sur Y de votre clavier et faite entrée.

```
Do you want to continue? [Y/n]
```

Cette étape sera similaire pour Apache etmariadb-server si elle est demandée.

Pour vérifier apache vous devez aller sur <http://votreip/>



## Pour Installer GLPI

On commence comme toujours par **mettre à jour la machine** avec la commande suivante :

```
sudo apt update && apt upgrade -y
```

On va **installer les applications nécessaires**, à savoir apache2 pour les services web, mariadb pour la base de données et php pour le langage de programmation (la machine devient donc un serveur « LAMP ») .

```
sudo apt install apache2 php libapache2-mod-php mariadb-server -y
```

Ensuite, nous allons installer toutes les **dépendances donc pourrait avoir besoin GLPI** (elles nesontpastoutes obligatoires/utilesmaispouréviterlesproblèmes parlasuite, nousinstallonstout d'uncoup).

```
sudo apt install php-mysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-intl  
php-ldap php-apcu php-xmlrpc php-cas php-zip php-bz2 php-ldap php-imap -y
```

Maintenant que cela est fait, nous allons pouvoir nous y **connecter avec le compte root mysql** et le mot de passe que nous venons de lui définir :

```
sudo mysql -u root -p
```

Il faut **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI et un **utilisateur de base de données qui aura les pleins pouvoirs** sur celle-ci. Voici les 4 **commandes** à saisir pour cela (les ; sont nécessaires) :

```
CREATE DATABASE glpi;  
  
CREATE USER 'glpi'@'localhost';  
  
GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY  
'password';  
FLUSH PRIVILEGES;
```

Pour quitter le menu fait CTRL + D

Pour appliquer toutes les modifications, il reste à **redémarrer le service apache** :

```
sudo service apache2 restart
```

Nous allons maintenant passer à l'**installation de GLPI ! téléchargez la dernière version** disponible de GLPI sur Github :

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/9.5.7/glpi-9.5.7.tgz
```

```
glpi-9.5.2.tgz 60%[=====>] 24,93M 790KB/s tps 22s
```

Décompressez l'archive de GLPI :

```
tar -xvzf glpi-9.5.7.tgz -C /var/www/html
```

Rendez l'utilisateur des services web (nommé www-data) propriétaire de ces nouveaux fichiers :

```
sudo chown -R www-data /var/www/html
```

Les fichiers pour GLPI sont prêts, l'installation va se poursuivre directement via une interface web. Si votre machine possède une interface graphique avec un navigateur internet, faite « ip a » dans la console et copier l'ip dans votre navigateur en suivant le lien en dessous

<http://votreip/glpi>

```
root@ags20210102serveur:/tmp# ip a
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
    inet 127.0.0.1/8 scope host lo
        valid_lft forever preferred_lft forever
    inet6 ::1/128 scope host
        valid_lft forever preferred_lft forever
2: enp0s3: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 08:00:27:11:f6:a2 brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
    inet 172.16.2.247/27 brd 172.16.2.247/27 scope global dynamic enp0s3
        valid_lft 2621sec preferred_lft 2621sec
    inet6 fe80::a00:27ff:fe11:f6a2/64 scope link
        valid_lft forever preferred_lft forever
```

Vous arrivez sur la page du **setup de GLPI**. Sélectionnez le Français dans la liste déroulante et cliquez sur OK.



Acceptez les conditions d'utilisation pour poursuivre.



Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le setup.



Une série de test sera lancée par le setup pour s'assurer que tous **les prérequis nécessaires au bon fonctionnement de GLPI sont remplis**. Si vous avez correctement suivi ce tuto, il ne devrait y avoir que des coches vertes. Cliquez sur **Continuer**.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. The title is "GLPI SETUP" and the current step is "Étape 0". The main heading is "Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI". Below this is a table with two columns: "Tests effectués" and "Résultats". All tests listed have a green checkmark in the results column. At the bottom, there is a question "Voulez-vous continuer ?" and two buttons: "Continuer" and "Réessayer".

Tests effectués	Résultats
Test du Parseur PHP	✓
Test des sessions	✓
Test de la mémoire allouée	✓
Test de l'extension mysqli	✓
Test de l'extension ctype	✓
Test de l'extension fileinfo	✓
Test de l'extension json	✓
Test de l'extension mbstring	✓
Test de l'extension iconv	✓
Test de l'extension zlib	✓
Test de l'extension curl	✓
Test de l'extension gd	✓
Test de l'extension simplexml	✓
Test de l'extension intl	✓
Test de l'extension ldap	✓
Test de l'extension apcu	✓
Test de l'extension Zend OPcache	✓
Test de l'extension xmlrpc	✓
Test de l'extension CAS	✓
Test de l'extension exif	✓
Test de l'extension zip	✓
Test de l'extension bz2	✓
Test de l'extension sodium	✓
Test d'écriture des fichiers de journal	✓
Test d'écriture du fichier de configuration	✓
Test d'écriture de fichiers documents	✓
Vérification des droits d'écriture du fichier de sauvegarde	✓
Test d'écriture des fichiers de sessions	✓
Test d'écriture des fichiers des actions automatiques	✓
Vérification des droits d'écriture des fichiers graphiques	✓
Test d'écriture des fichiers de verrouillage	✓
Test d'écriture des documents des plugins	✓
Test d'écriture des fichiers temporaires	✓
Test d'écriture des fichiers de cache	✓
Test d'écriture de fichiers RSS	✓
Test d'écriture des fichiers téléchargés	✓
Test d'écriture de fichiers photos	✓
Vérification des permissions d'écriture du dossier marketplace	✓
L'accès web au répertoire des fichiers est protégé	✓

Voulez-vous continuer ?

[Continuer](#) [Réessayer](#)

Il reste à saisir les **informations sur la base de données destinées à GLPI** que nous avons précédemment créée. Saisissez **localhost** pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données (si la base de données est stockée sur une autre machine, saisissez son adresse IP) . Rentrez ensuite le nom de l'**utilisateur qui a tous les privilèges sur cette base de données** et son mot de passe.



Utilisateur : glpi | Mot de passe : Btssio2025!

Sélectionnez ensuite la **base de données créée spécialement pour GLPI**.



Le setup va contacter la base de données pour s'assurer que tout est OK. Vous pouvez continuer.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. The title "GLPI SETUP" is centered in yellow. Below it, "Étape 3" is centered, followed by "Initialisation de la base de données." in white. A message "OK - La base a bien été initialisée" is displayed in white. At the bottom center is a yellow "Continuer" button.

Choisissez d'envoyer ou pas des statistiques sur votre utilisation de GLPI à l'équipe qui gère le projet et poursuivez.



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 4. At the top left is the GLPI logo. The title "GLPI SETUP" is centered in yellow. Below it, "Étape 4" is centered, followed by "Récolter des données" in white. A section titled "■ Envoyer 'statistiques d'usage'" is shown in white. Below this, a message "Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !" is displayed in white. The text explains that since GLPI 9.2, a new functionality called "Télémetrie" has been introduced, which sends anonymous usage data to the GLPI telemetry site. A link "Voir ce qui serait envoyé..." is provided. Below this, a section titled "Référez votre GLPI" is shown in white, with a message asking users to refer their organization by filling out a form. A yellow "Continuer" button is at the bottom center.

On vous informe ensuite qu'il existe une version commerciale de GLPI avec un service support dédié. Vous pouvez également si vous le souhaitez faire un don. Cliquez sur Continuer.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. The title 'GLPI SETUP' is centered. Below it, 'Étape 5' is displayed, followed by the heading 'Une dernière chose avant de démarrer'. The main text asks if the user wants help with integration, bug fixes, or pre-configured dictionaries. It mentions the GLPI-Service.com website and a Level 3 support subscription. At the bottom, there are two buttons: 'Faire un don' and 'Continuer'.

**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 5**

**Une dernière chose avant de démarrer**

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>. GLPI-Network est un produit commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Ou encore, soutenir l'effort de développement de GLPI en effectuant un **don**.

[Faire un don](#) [Continuer](#)

L'installation est désormais terminée. **Notez bien les identifiants par défaut qui permettront de rentrer dans l'interface web de GLPI.** Ils seront à changer par la suite. Cliquez sur Utiliser GLPI.



The screenshot shows the final step of the GLPI Setup. It features the GLPI logo and the title 'GLPI SETUP'. The heading is 'Étape 6' followed by 'L'installation est terminée'. The text lists default usernames and passwords for administrator, technician, normal user, and postonly user. A button 'Utiliser GLPI' is at the bottom.

**GLPI**

**GLPI SETUP**

**Étape 6**

**L'installation est terminée**

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

[Utiliser GLPI](#)

Connectez-vous avec les **identifiants par défaut** d'un compte administrateur.



The image shows a login form with a dark blue background. It features a username field containing 'glpi', a password field with four dots, a checked checkbox labeled 'Se souvenir de moi', and a yellow 'Envoyer' button at the bottom.

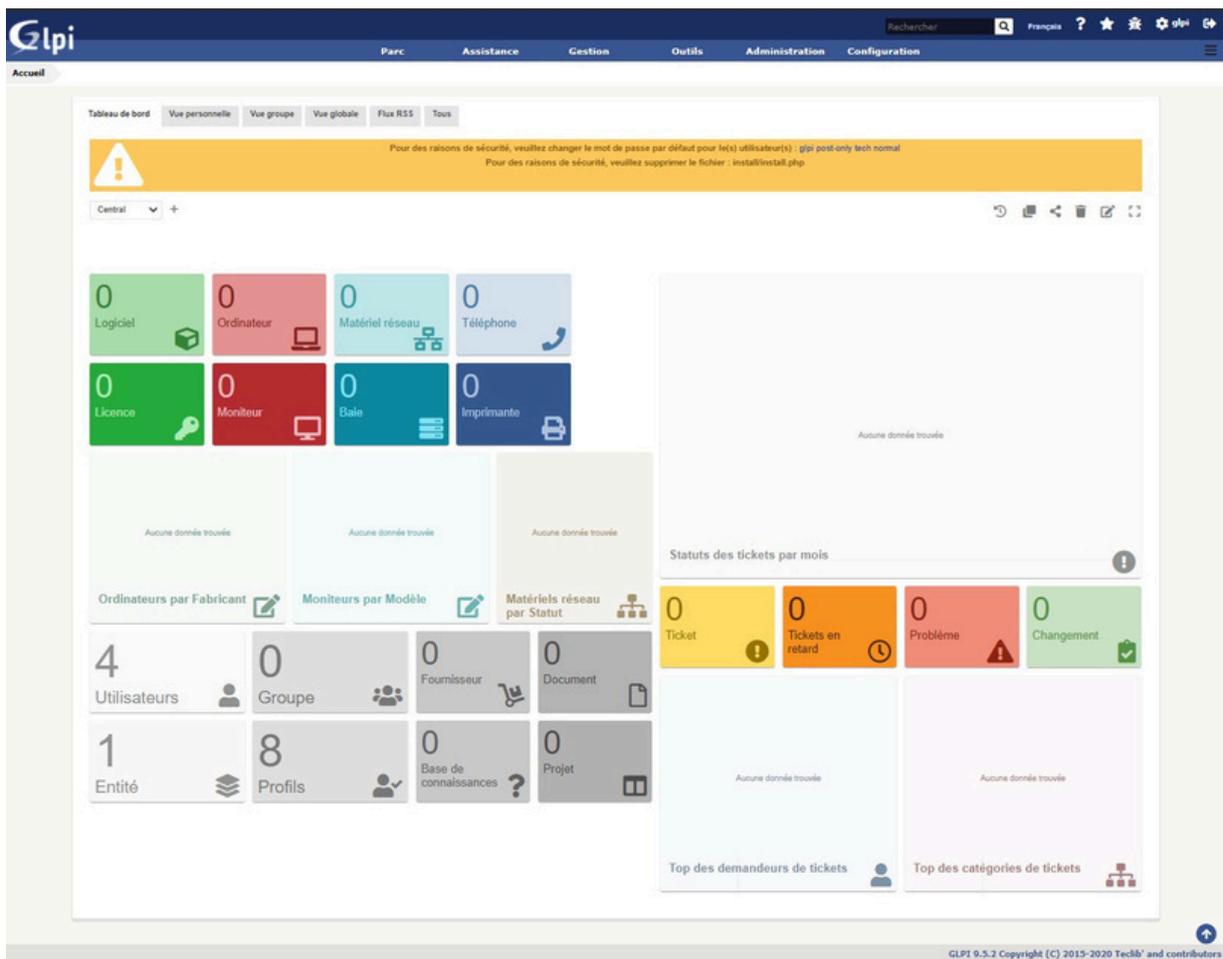
**Le compte administrateur : login=glpi;password = glpi**

**Le compte technicien : login = tech;password = tech**

**Le compte normal : login = normal;password = normal**

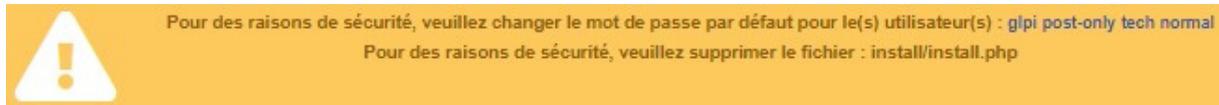
**Le compte postonly : login post-only;password postonly**

Vous voilà maintenant connecté au **tableau de bord** de votre outil GLPI !



The screenshot displays the GLPI dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with the GLPI logo and menu items: Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. Below this, a central dashboard area contains several widgets. A prominent yellow warning banner at the top of the dashboard reads: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal. Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : installinstall.php.' The dashboard features a grid of widgets showing counts for various categories: Logiciel (0), Ordinateur (0), Matériel réseau (0), Téléphone (0), Licence (0), Moniteur (0), Baie (0), Imprimante (0), Ordinateurs par Fabricant, Moniteurs par Modèle, Matériels réseau par Statut, Ticket (0), Tickets en retard (0), Problème (0), Changement (0), Utilisateurs (4), Groupe (0), Fournisseur (0), Document (0), Entité (1), Profils (8), Base de connaissances (0), and Projet (0). On the right side, there are sections for 'Statuts des tickets par mois' and 'Top des demandeurs de tickets' and 'Top des catégories de tickets', all showing 'Aucune donnée trouvée'. The footer of the dashboard includes the text 'GLPI 9.5.2 Copyright (C) 2015-2020 Teclib' and contributors'.

Un **message d'avertissement** vous informe que par sécurité il faudra **changer les mots de passe par défaut des 4 utilisateurs** créés automatiquement et **supprimer le fichier « install.php »**.



Si vous cliquez sur le nom de l'un des utilisateurs, vous arriverez directement **dans ses configurations**. Vous pourrez alors lui **attribuer un nouveau mot de passe**.

(Pour accéder à cette catégorie, il est possible d'y accéder via le tableau de bord et sélectionner la case Utilisateurs.)

Pour **supprimer le fichier install.php**, la commande est la suivante :

```
sudo rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Info + : La localisation du fichier install.php dépend de l'emplacement où se trouvent les fichiers de GLPI sur la machine.

Les différents **menus supérieurs** vous permettront par exemples de gérer votre parc, vos tickets d'incidents, de centraliser vos contrats, fournisseurs ou autres, de gérer les projets du SI et d'administrer GLPI.

**Parc**      **Assistance**      **Gestion**      **Outils**      **Administration**      **Configuration**

### Pour installer FusionInventory :

→ Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le plugin

FusionInventory :

**cd /usr/src**

**sudo wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-**

**glpi/releases/download/glpi9.5%2B3.0/fusioninventory-9.5+3.0.tar.bz2**

**sudo tar xfvj fusioninventory-9.5+3.0.tar.bz2 -C /var/www/html/glpi/plugins**

ATTENTION dans la commande « tar » la fin du fichier fusioninventory sont format peut s'enregistrer avec un nombre différent du type [...].bz2.1, [...].bz2.3 etc...

Pour détecter ce problème repérer les mêmes lignes que l'image ci-dessous.

```
fusioninventory-9.5.0+1. 100%[=====] 3.29M 859KB/s in 4.1s
2021-01-21 20:34:36 (829 KB/s) - 'fusioninventory-9.5.0+1.0.tar.bz2.1' saved [3450248/3450248]
```

→ Attribuez les droits d'accès au serveur web :

**sudo chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins**

Puis allez sur l'interface graphique de GLPI puis dans le menu « configuration » puis « plugins ».

Normalement fusioninventory devrai apparaitre dans la liste de plugins.

Pour pouvoir l'installer il faut cliquer sur l'icône gris à droite de l'écran en forme de dossier avec un « + » à l'intérieur de l'icône.

Ensuite une notification en bas à droite propose de l'activer, cliquer dessus.

Une fois activé, toujours dans le menu Plugins, cliquez sur le plugin FusionInventory pour accéder à sa configuration.

Un message d'alerte d'affiche : Le cron de GLPI ne fonctionne pas, voir la documentation

Pour supprimer l'alerte, allez dans le menu : Configuration > Actions automatiques

Dans le champ de recherche tapez Taskscheduler et cliquez sur Rechercher

Cliquez ensuite sur l'action Taskscheduler

	Nom	Type d'élément	Description	Statut	Dernière exécution
<input type="checkbox"/>	taskscheduler	Gestion des tâches	taskscheduler	Programmée	

Assurez-vous que cette action a bien le statut Programmée

Cliquez sur le bouton Exécuter

Sauvegarder

Revenez dans le menu Configuration > Plugins > fusionInventory et vous devriez constater que l'alerte a disparu.

Accueil > Administration > FusionInventory > Configuration gén... + 🔍 🛠️

▼ Général ▼ ▼ Tâches ▼ ▼ Règles ▼ ▼ Réseau ▼ ▼ Déployer ▼ ▼ Guide ▼

**Configuration générale**

**Configuration générale**

SSL seulement pour l'agent	Non ▼	Fréquence des inventaire (en heures)	24 ▼
Supprimer les tâches après	20 jours ▼	Port de l'agent	62354
Extra-debug	Non ▼	Préparer de nouveau les jobs réussis	Non ▼
		Nombre maximum d'agents à réveiller dans une tâche	10 ▼

**Mettre à jour les agents**

Mettre à jour les agents n'ayant pas contactés le serveur depuis (en jours) Désactivé ▼ Action Supprimer les agents ▼

Sauvegarder

Afficher la configuration générale de FusionInventory via l'onglet Général > Configuration générale.

(Depuis le tableau de bord, allez dans configuration > plugins > cliquer sur FusionInventory > Général > configuration général)

C'est ici que se trouve la configuration de FusionInventory. On laisse par défaut.

Vérifiez que le plugin a bien récupéré l'adresse de GLPI via le menu : Administration > Entités

- o Cliquez sur : root entity ou entité racine
- o Dans le menu de gauche, tout en bas, cliquez sur Fusioninventory

Entité	<b>Entité</b>
Entités	Modèle pour le transfert automatique d'ordinateurs dans une autre entité : <input type="text" value="Pas de transfert automatique"/> ⓘ
Adresse	URL d'accès au service ⓘ : <input type="text" value="http://172.16.1.10/glpi"/>
Informations avancées	
Notifications	
Assistance	
Parc	
Utilisateurs 5	
Règles 1	
Documents	
Notes	
Base de connaissances	
Historique	
<b>Fusioninventory</b>	
Tous	

[Sauvegarder](#) [Supprimer définitivement](#)

L'installation de GLPI + FusionInventory est fini.